

Standardbetingelser - Webpedel ApS

Webpedel ApS - november 2023.

Indledning

At handle med Webpedel ApS skal ikke være en stor omgang juridisk bøvl. Derfor prøver vi at minimere mængden af papirarbejde og kontrakter.

I dette dokument har vi beskrevet vores standardbetingelser, men de absolut vigtigste værdier her i firmaet er *rimelighed* og *ærlighed*. Vi lever af at levere service og værdi for kunden, og vi vil altid gøre hvad vi kan for at leve op til dette. Derudover gør vi alt hvad vi kan for at have et godt og langt samarbejde med vores kunder. Vi stoler på dig, og vi forventer du stoler på os.

Disse betingelser gælder for alle som handler med Webpedel ApS, og derfor er det vigtigt at du har læst betingelserne.

Med et ønske om et godt samarbejde – og at vi aldrig får brug for at kigge mere i disse



Christian S. Thomsen, Ejer og Direktør.

Webpedel ApS
CVR: 39512963
Fuglevangsvej 11
1962 Frederiksberg C
Tlf.: +45 60 909 909

Indhold

[Indledning](#)

[Indhold](#)

[1. Definitioner og generelle betingelser](#)

[2. Projektet](#)

[3. Udførelsen og organisering](#)

[4. Priser og betaling](#)

[5. Supportklippekort og opdateringsaftaler](#)

[6. Pligter ved aflevering](#)

[7. Forsinkelse](#)

[8. Hardware og drift](#)

[9. Rettigheder til Projektet](#)

[10. Tavshedspligt og referencer](#)

[11. Force majeure](#)

[12. Tvister](#)

1. Definitioner og generelle betingelser

1.1. Nærværende standardbetingelser er gældende for alle leverancer fra Webpedel ApS, CVR: 39512963, Fuglevangsvej 11, 1962 Frederiksberg C ("**Webpedel ApS**").

1.2. Standardbetingelserne udgør, sammen med et konkret projekts beskrivelse på tilbuddet og/eller andre skriftlige aftaler som måtte være indgået, kontraktgrundlaget for alle projekter hos Webpedel ApS.

1.3. Standardbetingelserne er udelukkende gældende for projekter af/fra Webpedel ApS og derfor ikke eventuelle leverancer fra tredjepart.

1.4. Ved "Kunde" eller bøjninger heraf forstås den juridiske- eller fysiske person, der tildeler Webpedel ApS et projekt. Sammen betegnes Kunden og Webpedel ApS som "Parterne".

1.5. Standardbetingelserne er gældende for både større og mindre opgaver indmeldt mundtligt, gennem telefon, helpdesk applikation eller pr. e-mail selvom der fra disse ikke direkte henvises til standardbetingelserne.

1.6. Webpedel ApS indgår rådgivnings-, projekt-, support-, konsulent- og udviklingsaftaler i henhold til fastpris betaling og/eller timebaseret betaling. Hvor intet andet fremgår, så er aftalen timebaseret. Det betyder der faktureres pr. forbrugt tid.

1.7. Alle priser nævnt under et projekt i det accepterede tilbud er gældende for projektet. Så snart et tilbud er accepteret af Kunden, vil Webpedel ApS kunne kræve betaling for opgaver nævnt i dette tilbud.

2. Projektet

2.1. Alle projekter defineres i tilbuddet. Det kan ske at et projekt er defineret i yderligere dokumenter eller systemer. Alt noteret i tilbuddet er dog gældende og har forrang for evt. andre aftaler i tilfælde af uoverensstemmelse.

2.2. Tilbud kan accepteres skriftligt eller mundtligt.

2.3. Tilbud er gældende efter skriftlig eller mundtlig godkendelse.

2.4. Medmindre andet er aftalt, bærer Kunden det fulde ansvar for, at projektet er entydigt og udtømmende beskrevet. Elementer som ikke er beskrevet i tilbuddet er ikke en del af projektets omfang.

2.5. Eventuelle ændringer i projektet, samt tidsplanen og eventuelle pris aftaler, skal for at være gyldige aftales skriftligt af Parterne.

2.6. Det påhviler Kunden at stille alle nødvendige oplysninger til rådighed vedrørende projektet. Ved forsinkelse af leverancer fra Kunden vil det medføre ekstra omkostninger på projektet. Disse ekstra omkostninger svarer til den forbrugte, eller spildt, tid hos Webpedel ApS.

2.7. Ved webprojekter understøtter vi browserne Firefox, Chrome, Edge og Safari.

3. Udførelsen og organisering

3.1. Webpedel ApS udfører projektet i overensstemmelse med indholdet nævnt i tilbuddet.

3.2. Er der ikke aftalt en tidsplan, skal projektet udføres med den hast som efter projektets omfang og omstændighederne i øvrigt anses for rimelig. En tidsplan kan aftales mundtligt eller skriftligt, men skal uanset hvad registreres i tilbuddet for at være gældende.

3.3. Projektet skal udføres i samråd mellem Parterne. Samråd skal foregå ved løbende kontakt mellem Parternes kontaktpersoner.

3.4. Webpedel ApS har i forbindelse med projektets udførelse ret til at anvende underleverandører og til at udlevere de nødvendige oplysninger om Kunden og projektet til, at underleverandøren kan udføre sin opgave. Underleverandører vil være bundet af samme tavshedspligt som Webpedel ApS, jf. pkt. 9 nedenfor. Kunden accepterer, ved sin godkendelse af et projekt, tillige at Webpedel ApS videresender informationer om Kunden, som er nødvendige for at underleverandøren kan udføre sine opgaver i projektet.

4. Priser og betaling

4.1. Webpedel ApS fakturerer i henhold til standard timepris og efter medgået tid, hvad angår mindre opgaver, hvis ikke andet er nævnt. En mindre på under en dags varighed.

4.2 Webpedel ApS opererer med standard timeprisen 650 kr. /time

Denne timepris kan dog ændres, hvis andet aftales ved det enkelte projekt. Hvis der er aftalt priser, som fraviger fra ovenstående standard timepris, skal det fremgå af projektbeskrivelsen på tilbuddet.

4.3 Alle faste priser betragtes som aftalt, hvis de er nævnt på projektets beskrivelse i tilbuddet.

4.4. Webpedel ApS kan fakturere projekter løbende pr. måned efter færdiggørelsesgraden eller ved afslutning af et projekts enkelte faser/elementer. Webpedel ApS forbeholder sig retten til at fakturere ethvert projekt i måneden hvor projektet er påbegyndt, uanset om projektet er afsluttet.

4.5. Regninger forfalder til betaling 7 dage efter fremsendelse.

4.6. Tidsforbrug til transport, møder og relaterede udgifter, for møder der ikke er planlagt i projektplanen i tilbuddet, kan faktureres særskilt i henhold til statens takster og dokumenterede udlæg i øvrigt.

4.7. Såfremt der foreligger ubetalte regninger der har overskredet betalingsfristen, kan Webpedel ApS vælge at indstille arbejdet indtil disse er betalt. Webpedel ApS kan ligeledes lukke for adgang til alt software og øvrigt materiale, herunder eventuelt mailkonti, udviklet eller driftet af Webpedel ApS i tilfælde af ubetalte regninger.

4.8. Webpedel ApS kan pålægge et rykkergebyr på 100 kr. for hver opkrævet rykker ved for sen betaling. Der sendes op til tre rykkere, hvorefter sagen videregives til inddrivelse ved ekstern inkasso.

4.9. Webpedel ApS kan desuden opkræve morarente fra forfaldsdagen med rentelovens sats.

4.10. Alle priser er angivet i danske kroner eksklusiv moms.

5. Supportklippekort og opdateringsaftaler

5.1. Webpedel ApS tilbyder mulighed for at timer kan købes via et såkaldt supportklippekort.

5.2. Supportklippekort forældes 2 år fra udstedelsesdato.

5.3. Supportklippekort anvendes udelukkende til mindre supportopgaver (under en dag) og opdateringsaftaler.

5.4. En opdateringsaftale er en aftale om, at Webpedel ApS fast opdaterer en kundes website og/eller systemer.

5.5. Opdateringsaftaler kan, af begge parter, opsiges med 3 måneders varsel, til udgangen af en måned.

5.6 Opdateringsaftalen afspejler kompleksiteten i kundens projekt, og på baggrund heraf er det aftalt, at Webpedel ApS er forpligtet til at opdatere de plugins eller temaer, som kundens projekt er baseret på. Det kan forekomme at en opdatering er mere kompleks, end umiddelbart forudsat i projektaftalen. Webpedel ApS vil i så fald fremsende et tilbud på opdatering til kunden. I dette tilbud, vil det fremgå, hvad konsekvensen ved ikke at opdatere kan være. Vælger kunden ikke at opdatere, vil konsekvenser, som følge af tab af performance, manglende sikkerhed eller fejl på hjemmesiden være kundens ansvar.

5.7 Webpedel ApS informerer altid kunden i forbindelse med opdateringer, og det er kundens pligt at undersøge, hvorvidt en opdatering har medført fejl i kundens projekt. Giver kunden således ikke besked om fejl, som følge af opdatering, senest i løbet af 5 hverdage fra modtagelse af information om ændringerne, er Webpedel ApS uden ansvar for disse fejl.

6. Pligter ved aflevering

6.1. Ved færdiggørelse af et projekt laver Webpedel ApS en aflevering af det aftalte til Kunden. Afleveringens art vil afhænge af omfang og kompleksitet. En aflevering er typisk en e-mail der forklarer at projektet er afsluttet, overleveret, gået live eller på anden vis færdiggjort.

6.2. Det påhviler Kunden straks efter aflevering at udføre egne tests af projektet samt dets opfyldelse af det aftalte i tilbuddet og eventuelle bilag.

6.3. Kunden skal snarest videregive registrerede fejl og mangler til Webpedel ApS. Fejl og mangler indmeldt inden 14 dage efter aflevering af et projekt udføres af Webpedel ApS uden beregning.

6.4. Såfremt Webpedel ApS er ansvarlig for en fejl eller mangel, som er indberettet til Webpedel ApS inden 14 dage efter aflevering, skal denne fejl eller mangel inden for rimelig tid påbegyndes løst eller Kunden anvises om, hvorledes denne udbedres. Webpedel ApS har altid ret til at planlægge evt. fejludbedringer, så det passer med Webpedel ApS' øvrige planlægning.

6.5. Hvis det under afhjælpningen af en fejl mv. viser sig, at fejlen ikke skyldes Webpedel ApS, herunder eksempelvis hvis fejlen skyldes manglende eller fejlagtig registrering i tilbuddet, og Kunden bærer ansvaret herfor, er Webpedel ApS berettiget til godtgørelse efter regning i henhold til de gældende timepriser, for den tid, der er medgået til fejlsøgning og -afhjælpning.

6.6. Eventuelle fejl og mangler, der indberettes til Webpedel ApS senere end 14 dage efter aflevering, samt eventuelle ændringsønsker vil blive håndteret som et nyt projekt efter regning eller til fast pris efter aftale, og Kunden kan således ikke kræve dem løst uden beregning af Webpedel ApS.

6.7. Fejl forårsaget af forhold relateret til drift og tredjeparts software kan ikke henføres til Webpedel ApS. For sådanne fejl gælder tredjeparts betingelser.

6.8 Webpedel ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab som er opstået som følge af fejl i leverancer leveret af Webpedel ApS.

7. Forsinkelse

7.1. Har Parterne aftalt en tidsplan, foreligger der forsinkelse, såfremt aflevering af projektet ikke har fundet sted på den aftalte leveringsdato, eller hvis en delleverance ikke er leveret under projektet til den aftalte tid. En delleverance kan bl.a. være levering af design, svar på e-mails, levering af kommentarer og øvrig kommunikation fra Kunden til Webpedel ApS. Forsinkelse kan opstå både hos Kunden og hos Webpedel ApS. Forsinkelsen løber indtil den dato, hvor aflevering, af den forsinkede leverance, finder sted.

7.2. Er forsinkelsen forårsaget af Kunden eller Kundens samarbejdspartnere, har Webpedel ApS ret til at udskyde den aftalte leveringsdato så det passer med Webpedel ApS' øvrige planlægning. Som udgangspunkt betyder en forsinkelse fra Kundens side at Webpedel ApS, ved modtagelse af den forsinkede leverance, kan udskyde sine efterfølgende med et tilsvarende antal dage, som forsinkelsen har varet, med et tillæg på 10 arbejdsdage. Herudover vil der blive faktureret for den ekstra tid der skal bruges til såvel fornyet planlægning som levering af Kundens projekt. Kunden betaler altså for den allerede aftalte tid + den nye tid der skal bookes på grund af forsinkelsen.

7.3 Af hensyn til såvel kundens som Webpedel ApS' planlægning forudsættes det at et aftalt projekt igangsættes senest 6 måneder efter aftalens indgåelse. Ligeledes skal et projekt være gennemført senest 12 måneder efter aftalens indgåelse. Er dette ikke tilfældet og skyldes dette ikke Webpedel ApS' forhold faktureres kunden for det fulde projekt.

7.4. Webpedel ApS er berettiget til erstatning af eventuelle direkte såvel som indirekte tab afledt af forsinkelse forårsaget af Kunden eller Kundens samarbejdspartnere.

7.3. Medmindre andet er skriftligt aftalt i forbindelse med det konkrete projekt har Kunden ingen ret til erstatning for indirekte tab foranlediget af eventuel forsinkelse fra Webpedel ApS.

8. Hardware og drift

8.1. Det er Kundens ansvar at der, hvis dette indgår som del af projektet, er stillet, software og andet til rådighed i god tid med henblik på at undgå forsinkelser for udførelsen af projektet.

8.2. Webpedel ApS skal kunne få adgang til projektets hostingmiljø 24 timer i døgnet og på eget initiativ. Hvis ikke dette er muligt kan der forekomme forsinkelse, som Webpedel ApS derved ikke har ansvar for.

8.3 Er det aftalt, at det er Webpedel ApS, der er formidler af hosting, hvorefter kunden betaler Webpedel ApS for ydelsen, betyder dette at hostingmiljøet stadig skal anses som værende kundens hostingmiljø. Webpedel ApS, er i så fald alene betalingsformidler, og det er fortsat kunden, der har ansvaret for at miljøet er tilgængeligt for Webpedel ApS, ligesom Webpedel ApS ikke har et ansvar for så vidt, angår hostingmiljøet overfor kunden.

8.4. Webpedel ApS påtager sig intet ansvar for funktionen af hardware, software eller andet, som af Kunden stilles til rådighed for projektets gennemførelse.

8.5 Webpedel ApS anbefaler at Kunden stiller et udviklingsmiljø, som er separeret fra driftsmiljø, til rådighed for projektet. Gør Kunden ikke dette, er Webpedel ApS ikke ansvarlig for eventuelle fejl, som måtte opstå i Kundens driftsmiljø, så længe Webpedel ApS arbejder på projektet. Herunder er Webpedel ApS hverken ansvarlig for Kundens manglende indtægter eller ekstraordinære udgifter, som Kunden måtte have, som følge af nedetid i Kundens driftsmiljø.

9. Rettigheder til Projektet

9.1. Alle rettigheder til den tekniske udformning af projektet tilhører Webpedel ApS, medmindre andet er skriftligt aftalt ved det enkelte projekt.

9.2. Ophavsretten til grafisk udformning leveret af Webpedel ApS tilhører Webpedel ApS, medmindre andet er skriftligt aftalt ved det enkelte projekt.

9.3. Kunden opnår, efter fuld betaling af Webpedel ApS 's honorar og omkostninger, en ikke-eksklusiv ret til egen brug af det udviklede. Retten kan inddrages af Webpedel ApS.

9.4. Kildekode til projektet kan på Kundens foranledning udleveres i det omfang dette er muligt. Kildekoden må udelukkende anvendes til videreudvikling af det konkrete projekt og må ikke videregives til tredjepart. Omkostninger i forbindelse med udlevering af kildekode afregnes særskilt efter regning. Webpedel ApS er ikke forpligtet til at udlevere kildekode.

9.5. Kunden opnår ingen ophavsret til projektets eventuelle kildekode eller udviklede metoder i forbindelse med projektets udførelse, herunder eksempelvis processer, koncepter, forretningsidéer og lignende, som er udviklet af Webpedel ApS i forbindelse med udførelsen af projektet, medmindre andet er skriftligt aftalt.

9.6. Ubertrettiget udnyttelse af kildekoden eller benyttelse af det leverede i strid med Webpedel ApS og Kundens aftale, giver Webpedel ApS ret til betaling af konventionalbod på [100.000] kr. pr. ubertrettiget brug, eller det større tab, som Webpedel ApS kan påvise at have haft.

9.7. Ved kontinuerlig ubertrettiget udnyttelse af kildekoden eller det leverede, vil Webpedel ApS have krav på betaling af konventionalbod i henhold til ovenstående bestemmelse for hver påbegyndt måned, den ubertrettigede udnyttelse finder sted.

9.8. Såfremt en regning ikke er blevet betalt eller Kunden ubertrettiget udnytter kildekoden eller benytter det leverede i strid med det mellem Webpedel ApS og Kunden aftalte, har Webpedel ApS ret til selv at lukke for adgang til det leverede.

10. Tavshedspligt og referencer

10.1. Webpedel ApS forpligter sig til ikke at videregive fortrolige oplysninger til tredjepart i forbindelse med udførelse af konkrete projekter og samarbejdet i øvrigt.

10.2. Webpedel ApS har ret til i markedsføringsøjemed at opgive Kunden, ved navn samt projektbeskrivelse og en eventuel slutkunde som reference. Webpedel ApS har herudover ret til at vise grafisk materiale og kodeeksempler fra projektet i en eventuel reference eller case.

11. Force majeure

11.1. Webpedel ApS er ikke ansvarlig for skade eller mangler i projektets gennemførelse, som skyldes force majeure eller lignende forhold. Webpedel ApS er således fritaget for ansvar over for Kunden, såfremt Webpedel ApS forhindres i at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen på grund af forhold, som Webpedel ApS ikke er herre over, og som Webpedel ApS ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på aftaletidspunktet.

12. Tvister

12.1. Enhver tvist vedrørende fortolkningen af denne aftale eller tvister der opstår i forbindelse med dens indgåelse, gennemførelse eller ophør, skal endeligt og bindende for parterne afgøres ved voldgift efter reglerne ved Det Danske Voldgiftsinstitut.